

AN-TV MYT

OPLEVELSER · INSPIRATION · UNDERHOLDNING

Ny tv-boks på vej

Tv og streaming på samme platform

VælgSelv-pakker

kombinerer valgfrihed med tv-pakkens prisfordel

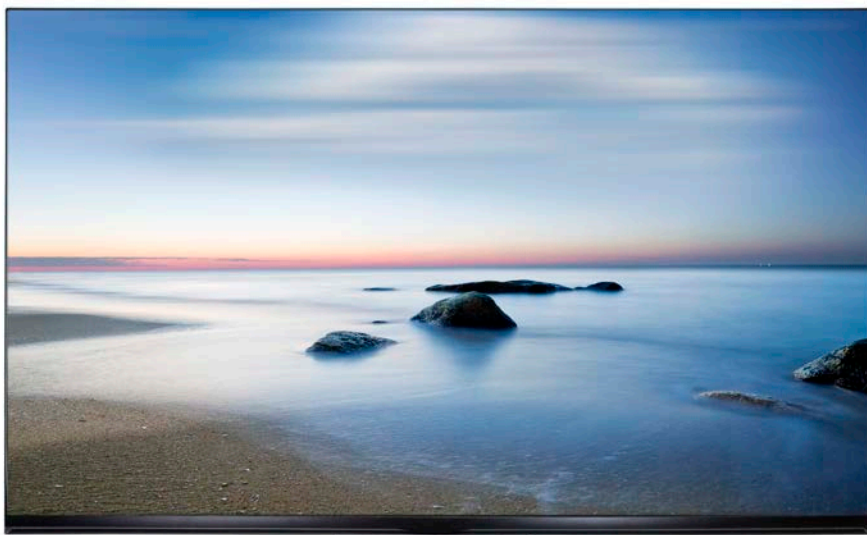
MASSER AF VALGFRIHED

Ny teknologi betyder endnu mere valgfrihed til AN-TV's medlemmer

WebTv

- med nye valgmuligheder





NY STOFA APP TIL APPLE TV 4

De medlemmer af AN-TV, der har Apple TV 4, får nu en ny adgang til at se deres WebTv-indhold.

AN-TVs medlemmer tilbydes en ny streaming-platform, når Stofa lancerer sin app til Apple TV 4. Den kan hentes i App Store, og når den åbnes bruges login fra "Mine Sider" på stofa.dk.

Stofa App til Apple TV 4 er endnu en mulighed for at få adgang til sin tv-pakke og tage den med på farten. App'en lanceres i forlængelse af, at AN-TVs

medlemmer har fået nye muligheder med deres WebTv-indhold og dermed også med app'en til Apple TV 4. Alle medlemmer med en tv-pakke får adgang til DRs arkiv, og medlemmer med tv-pakke 2 og 3 får via WebTv desuden adgang til de interaktive funktioner i SmartTV – uden at det kræver et SmartTV-abonnement. Det betyder blandt andet, at man kan se udsendelser helt op til 7 dage bagud, og at man kan spole og sætte på pause.

Du kan læse meget mere om de nye muligheder med WebTv på side 6 og 7.

LÆR MERE OM WI-FI

Kom til intro-eftermiddag og få hjælp til selvhjælp.

AN-TV Huset fortsætter i foråret de populære intro-eftermiddage, hvor antenneforeningens medlemmer kan få en let forståelig introduktion til den teknologi, som foreningen tilbyder.

- Vi vil fortsat fortælle om SmartTV-boksens funktioner og de mange muligheder, der er med WebTv. Men som noget nyt inddrager vi også Wi-Fi – altså det trådløse netværk, som mange medlemmer har i deres hjem, siger Claus Kold Sørensen fra AN-TV Huset.

Der afholdes intro-eftermiddag:

Torsdag den 30. marts kl. 14-16
Torsdag den 20. april kl. 14-16
Tirsdag den 25. april kl. 14-16

Tilmelding er nødvendig og kan ske i AN-TV Huset eller på mail: info@antvhuset.dk



De populære intro-eftermiddage afholdes i AN-TV Huset.



Kom ind i AN-TV Huset og oplev den imponerende billedkvalitet med Ultra HD, lyder opfordringen fra butikschef Kasper Cheng-Ottzen.

OPLEV ULTRA HD I AN-TV HUSET

I 2017 er sportskanalen Viasat Ultra HD en del af AN-TVs pakke 3. Kanalen transmitterer udvalgte kampe i Premier League, Champions League, La Liga og Serie A i den imponerende Ultra HD-kvalitet også kendt som 4K. Opløsningen er fire gange højere end i HD. Det betyder, at man som tv-seer får et endnu mere realistisk billede med flere detaljer, flere farvenuancer og mere levende bevægelser.

- Hvis man ikke har et Ultra HD-fjernsyn eller adgang til pakke 3, er man meget velkommen til at komme ind i AN-TV Huset og opleve Ultra HD på vores skærm i butikken. Det er virkelig et kig ind i fremtiden, siger butikschef Kasper Cheng-Ottzen.

NY STOFA BOKS PÅ VEJ

Ny 4K Android tv-boks vil give brugeren mulighed for at vælge sit indhold på tværs af tv-kanaler og streamingtjenester.

Det vakte opsigt, da Stofa i januar på den store teknologimesse i Las Vegas løftede sløret for den nye tv-boks, som man er i færd med at færdigudvikle i samarbejde med sydkoreanske Kaon Media og amerikanske Google.

Der er tale om en ny underholdningsplatform, der samler det bedste fra flow-tv og streamingtjenester ét sted. Idéen er, at boksen lærer brugerens præferencer at kende – for eksempel



madlavning eller cykelløb. Det betyder, at brugeren bliver præsenteret for det, der har vedkommendes interesse, i stedet for selv at skulle opføre det.

Boksen starter altid i Stofas app, men der er tale om en åben platform, hvor man i princippet skaber sit eget univers med selvvalgte apps. Den nye boks forventes at være klar til efteråret, og vi vil fortælle meget mere om den i de kommende numre af AN-TV Nyt.



SERVICE & SUPPORT

AN-TV Huset

Boulevarden 18
9000 Aalborg

Mandag til fredag:
Klokken 10.00 – 17.30
Lørdag:
Klokken 10.00 – 14.00

Kundeservice

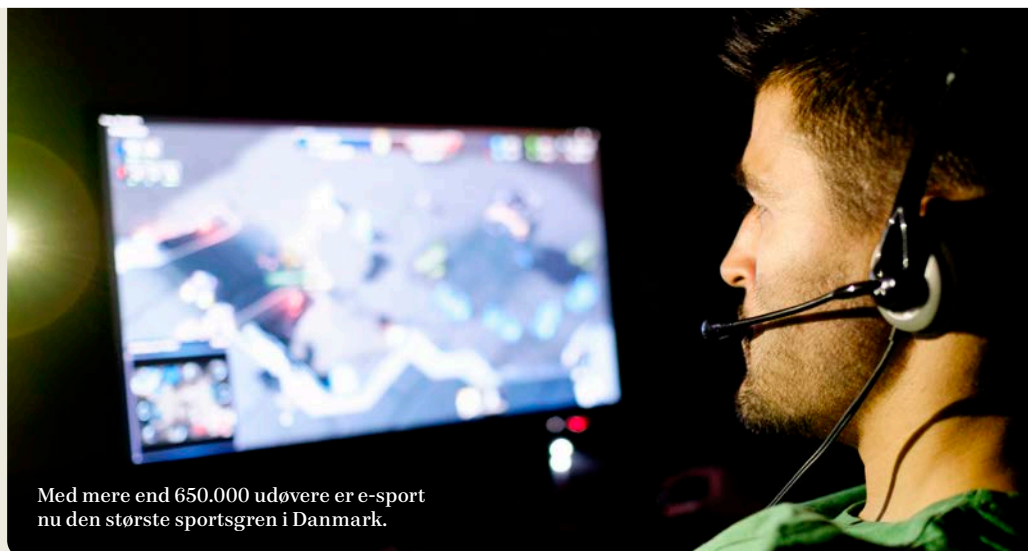
Telefon: 88 30 30 30
Træffes alle hverdage:
Klokken 8.00 – 19.00

Teknisk support

Telefon: 88 30 30 30
Træffes alle hverdage:
Klokken 8.00 – 22.00
Weekend og helligdage:
Klokken 8.00 – 19.00

E-SPORT PÅ TV

I første kvartal af 2017 har AN-TV's medlemmer mulighed for at se eSportsTV på AN-TV Prøvekanalen. Det er verdens første dedikerede tv-kanal med live e-sport. Den engelsksprogede kanal sender døgnet rundt, og årligt bliver det til mere end 1.500 timers live e-sport og gaming med de førende e-sports-stjerner og professionelle ligaer og mesterskaber.



Med mere end 650.000 udøvere er e-sport nu den største sportsgren i Danmark.

Fra 1. april 2017 er eSportsTV en del af pakke 3, ligesom den bliver tilbudt som VælgSelv Frit-kanal (det tidligere FritValg) og indgår i sortimentet i MitTv.

AN-TV's næstformand Jakob K. Svendsen glæder sig over, at antenneforeningen nu har et stærkt tilbud til de mange medlemmer, der interesserer sig for e-sport.

- Vi oplever en stærk stigende interesse for onlinespil og miljøet omkring det, og den interesse er vi glade for at kunne imødekomme med den nye tv-kanal. Fra den 1. april, hvor eSportsTV ikke længere er på prøve, vil kanalen kunne tilkøbes for blot 20 kr., siger AN-TV's næstformand, Jakob K. Svendsen.

HJÆLP OG SELVHJÆLP TIL WI-FI

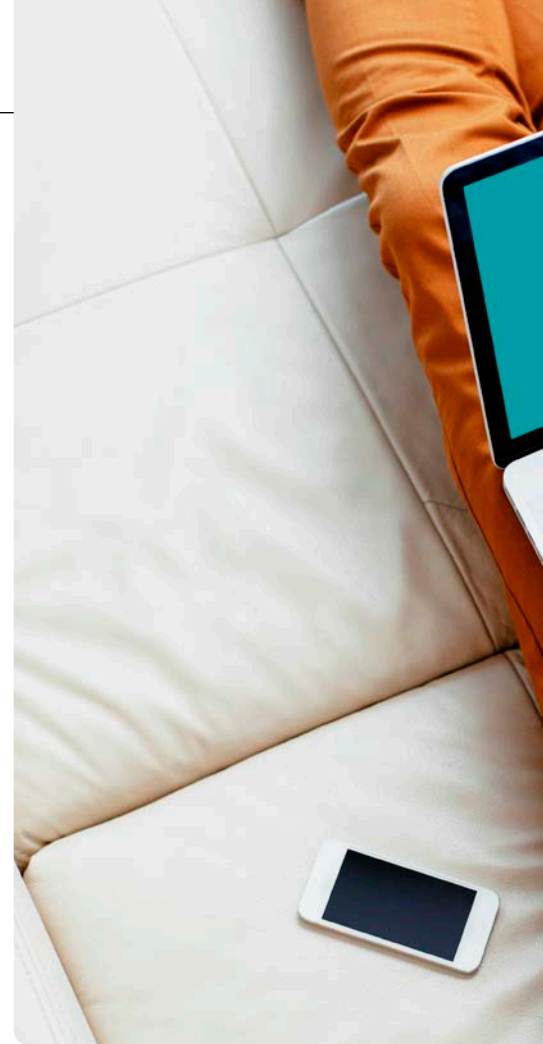
Med det voksende dataforbrug bliver der stillet store krav til de trådløse netværk i hjemmene, og det er ikke altid, at det følsomme radiosignal kan honorere kravene. Men nu er der hjælp på vej til AN-TVs medlemmer i form af en række nye tiltag.

Tendensen er klar. Det trådløse netværk i hjemmet skal betjene et stigende antal enheder i form af blandt andet telefoner og tablets. Der stilles store krav, som udfordrer det følsomme radiosignal.

Derfor arbejder teknikerne i Stofas udviklingsafdeling på højtryk med at udvikle nye, brugbare systemer, der tager hånd om de udfordringer, der følger med den trådløse teknologi.

Et af problemerne er, at der er begrænset plads til rådighed. Hvis alle ens omkringboende kører trådløst på samme tid og på samme kanal, opstår der ganske enkelt kø. Akkurat som vi kender det fra trafikken i myldretiden. Men der er hjælp at hente med det nye modem fra Stofa.

- Vores modem har fået mange flere kanaler, og det søger automatisk



derhen, hvor der er bedst plads til data-trafikken. Det er en rigtig god løsning i en tid, hvor stadig flere hjem bliver trådløse, siger butikschef Kasper Cheng-Ottzen fra AN-TV Huset.

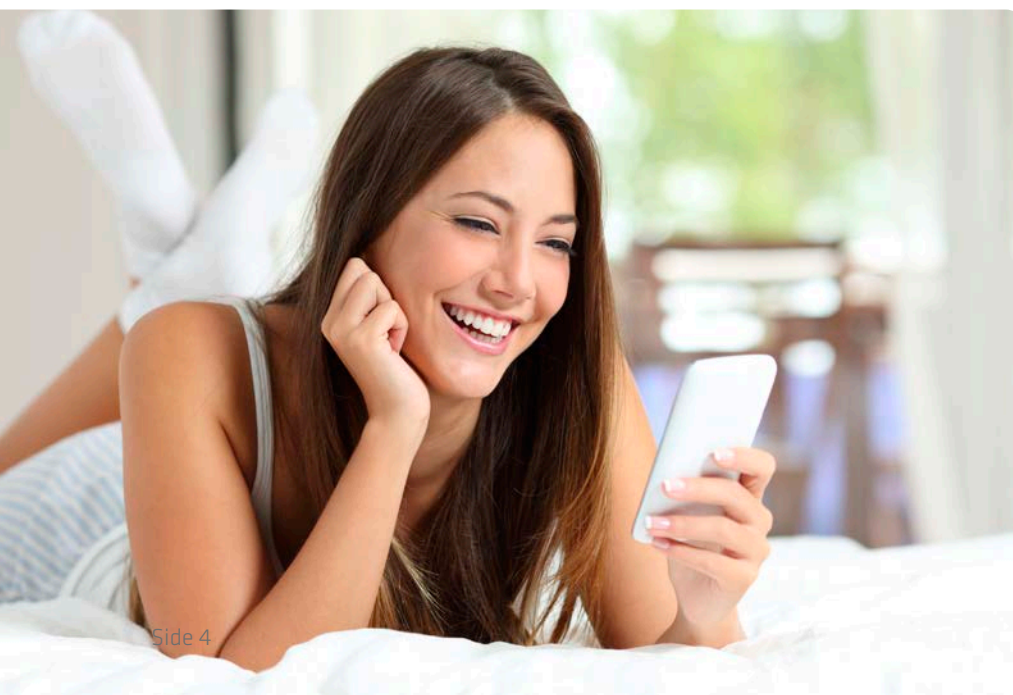
NYT MÅLEUDSTYR

Han opfordrer alle medlemmer, der har udfordringer med deres Wi-Fi, til at kontakte kundeservice eller komme ind i AN-TV Huset.

- Vi står klar til at hjælpe det enkelte medlem med at få den bedste Wi-Fi-opsætning i hjemmet, der samtidig er optimeret i forhold til de omkringboendes netværk. Stofas teknikere har fået nyt udstyr, og de kan måle præcist, hvor medlemmets problem med Wi-Fi opstår og komme med løsningsforslag, siger Kasper Cheng-Ottzen.

MERE PÅ VEJ

Et andet problem med Wi-Fi er det trådløse signals rækkevidde. På grund af hjemmets størrelse, indretning eller placeringen af modem kan det trådløse signal ikke altid dække hele hjemmet.





Gode råd

Uanset nye løsningsmuligheder er de gode råd om opsætning af Wi-Fi fortsat relevante.

- Modemmet indeholder en lille radio-sender, der i princippet skal nå ud til alle dele af dit hjem. Derfor er det vigtigt, at det bliver placeret korrekt. AN-TV anbefaler, at du placerer modemmet centralt i hjemmet, så der er kortest mulig afstand ud til hjemmets yderpunkter.
- Undgå at gemme modemmet af vejen på loftet eller i et afsidesliggende rum. Det vil gøre det sværere for signalet at dække hele hjemmet.
- Sæt gerne modemmet lidt højt for eksempel på et bord eller en hylde. Så kan signalet nemmere nå rundt i hele hjemmet.
- Modemmet bør ikke placeres i et lukket rum, et aflukket skab eller bag solide elementer som for eksempel et køleskab. Mure, betonvægge og metalgenstande hæmmer signalet. Jo mere luft, der er omkring modem, jo bedre kan det sende.
- Modemmet har ikke godt af hverken temperaturudsving, fugt eller meget støv. Undgå derfor at placere modemmet på eller bag en radiator eller, hvor der er meget støvet.
- Modemmets trådløse signal er følsomt og bliver derfor nemt forstyrret af trådløst udstyr, der sender på samme frekvensbånd. Det kan være fjernsyn, trådløse telefoner, babyalarmer, mikrobølgeovne eller bluetooth-udstyr. Undgå derfor altid at placere modemmet i nærheden af andet elektronisk udstyr.

Men AN-TV og Stofa samarbejder om nye teknikker til at forlænge det trådløse signals rækkevidde.

- Vi arbejder dels på den enkle og hurtige løsning med extenders, der er en trådløs forlængelse af modem. Dels arbejder vi på en løsning med faste, kablede access points, der skal sikre det samme gode signal overalt i hjemmet, siger Kasper Cheng-Ottzen.

Extenders er en gør-det-selv-løsning, som bliver nem at sætte op, og hvor en indikator viser, om extenderen befinder sig i den korrekte afstand fra modem. Tiltaget kan forbedre det trådløse signal i hjemmet, men den

optimale løsning bliver access points, der er kablet til modemmet.

Det er en dyrere løsning, blandt andet fordi den vil kræve et teknikerbesøg i hjemmet. Til gengæld vil teknikeren måle hjemmets Wi-Fi-dækning, undersøge hvad der er det rigtige udstyr til hjemmet, finde den rette placering til udstyret og kable det hele.

- Lige nu arbejder vi på at få den nye teknologi til at spille sammen med vores software. Så snart vi er i mål, vil vi tilbyde AN-TVs medlemmer de nye extenders og access points. Når det bliver aktuelt, vil vi naturligvis melde det ud i AN-TV Nyt, siger Kasper Cheng-Ottzen.



Stofas teknikere har fået nyt udstyr, og de kan måle præcist, hvor medlemmets problem med Wi-Fi opstår og komme med løsningsforslag.

AN-TVs medlemmer har fået en række nye funktioner på WebTv afhængig af, hvilken tv-pakke de abonnerer på.

NYE MULIGHEDER MED WEBTV

AN-TVs medlemmer har i en årrække haft mulighed for at streame deres tv-pakke. Nu får medlemmerne en række nye muligheder med WebTv.

Medlemmer med pakke 1 får adgang til DRs arkiv og til filmleje med 5.000 titler.

Medlemmer med pakke 2 og 3 får adgang til DRs arkiv og til filmleje med 5.000 titler samt mulighed for at spole, sætte på pause og starte udsendelser forfra i op til 7 dage. Desuden får de adgang til børnearkiverne på Nickelodeon og Cartoon Network.

Fælles for alle de nye muligheder på WebTv er, at de hverken kræver en SmartTv-boks eller et SmartTv-abonnement. De følger kvit og frit med det tv-abonnement, som medlemmet allerede har.

KOM GODT I GANG

WebTv følger automatisk med, når man har en tv-pakke hos AN-TV. Man kan se WebTv på sin computer

ved at downloade WebTv-afspilleren fra stofa.dk, hvor den findes til Windows og OS X/Mac.

Man kan også se WebTv på sin telefon og tablet. Man skal blot hente Stofa WebTv-app'en. Den findes til Android og iOS i henholdsvis Google Play og App Store.

For at få adgang til WebTv skal man desuden oprette et MitLogin. Det gør man på stofa.dk.

Med WebTv kan man se sine tv-kanaler på sin telefon, tablet og computer, og man kan tage de fleste af kanalerne med på farten i hele Danmark.

Man kan også spejle sit WebTv-indhold op på en fjernsynsskærm via Chromecast eller AirPlay (kræver Apple TV). Det kan for eksempel være en praktisk løsning, hvis hele familien gerne vil se fjernsyn på en stor skærm i sommerhuset. På den måde tager man populært sagt sine tv-kanaler med på ferie.





- I AN-TV Huset kan medlemmerne altid få hjælp til at komme godt i gang med WebTv, siger butikskonsulent Claus Kold Sørensen.

VI HJÆLPER GERNE

WebTv er som nævnt uden beregning, men forudsætter et abonnement på en tv-pakke. Til gengæld skal man være opmærksom på, at det kan koste ekstra i dataforbrug. AN-TV anbefaler derfor, at man benytter en Wi-Fi-forbindelse eller en kablet internetforbindelse, når man ser WebTv. 3G eller 4G bør man ikke benytte, med mindre man har en aftale med sin udbyder om fri data.

- WebTv er en fantastisk mulighed for at kunne se tv på alle sine enheder og for at kunne tage sine tv-kanaler med på farten, siger butikskonsulent Claus Kold Sørensen fra AN-TV Huset.

- Desværre oplever vi, at en del medlemmer ikke kender til tilbuddet, eller også er de usikre på teknologien. Men det skal man ikke være. WebTv er nem at betjene, og hos kundeservice og i AN-TV Huset er vi klar med al den hjælp, der skal til, for at man kan komme godt i gang. Det gælder både oprettelsen af MitLogin og vejledning i at hente den rette app, siger Claus Kold Sørensen.

WebTv uden Stofa Bredbånd

Husk at det ikke længere kræver et bredbånds-abonnement hos Stofa for at kunne se AN-TV's tv-kanaler med WebTv. Det forudsætter blot en internet-opkobling.

Nye muligheder på WebTv med pakke 1, 2 og 3

Tv-pakke 1	Tv-pakke 2 og 3
DRs arkiv	DRs arkiv
Lej film	Lej film
	Børnearkiv:
	• Nickelodeon
	• Cartoon Network
	Interaktivitet:
	• sætte på pause
	• spole
	• starte forfra op til 7 dage



Muligheder på WebTv med VælgSelv og VælgSelv Frit

Den nye tv-tjeneste VælgSelv, hvor man bygger 8, 16 eller 32 kanaler oven på pakke 1, og VælgSelv Frit (det tidligere FritValg), hvor man bygger enkeltkanaler oven på pakke 1, har også fået del i de nye muligheder på WebTv.

VælgSelv	VælgSelv Frit
DRs arkiv	DRs arkiv
Lej film	Lej film
Interaktivitet:	
• sætte på pause	
• spole	
• starte forfra op til 7 dage	

OBS! Du kan læse mere om den nye tv-tjeneste VælgSelv 8, 16 og 32 på bladets bagside.



- Med VælgSelv har vi fået et produkt, der forener valgfrihed og fleksibilitet med den prisfordel, der altid følger med at købe tv i en pakke, siger butikschef Kasper Cheng-Ottzen fra AN-TV Huset.

VælgSelv – MED PRISFORDEL

Nu kan du sammensætte din egen personlige tv-pakke bestående af 8, 16 eller 32 kanaler, som du bygger oven på antenneforeningens pakke 1.

Pr. 1. februar 2017 fik AN-TVs medlemmer adgang til den nye tv-tjeneste, VælgSelv. Med tjenesten kan man oven på pakke 1 bygge sin egen personlige tv-pakke bestående af 8, 16 eller 32 tv-kanaler. Dem kan man frit vælge blandt de 80 kanaler, som der er adgang til i VælgSelv Frit (det tidligere FritValg), og priserne for de 3 pakkestørrelser er den samme, uanset hvilke kanaler man vælger til sin personlige tv-pakke.

- Det er et stærkt produkt, som vi nu har fået på hylden. Det imødekommer den stigende efterspørgsel på mere valgfrihed, som vi oplever blandt AN-TVs medlemmer, siger

butikschef Kasper Cheng-Ottzen fra AN-TV Huset.

Er man dedikeret sportsfan, kan man for eksempel bygge 8 sportskanaler oven på sin pakke 1. Er man en familie med mange forskellige interesser, kan man frit vælge blandt nyhedskanaler, underholdning, sport og børnekanaler. Samtidig er tjenesten yderst fleksibel. Hvis man ønsker at udskifte nogle af kanalerne i sin personlige tv-pakke, skal man blot opsig dem inden månedens udgang og vælge en erstatning for den kommende måned.

- Med VælgSelv har vi fået et produkt, der forener valgfrihed og fleksibilitet

med den prisfordel, der altid følger med at købe tv i en pakke. Det gør den nye tv-tjeneste yderst interessant for AN-TVs medlemmer, siger Kasper Cheng-Ottzen.

VælgSelv er et selvbetjeningsprodukt, som man kan oprette ved henvendelse i AN-TV Huset eller ved at ringe til kundeservice. Derefter sammensætter man selv sit sortiment af VælgSelv-kanaler på "Mine Sider" på sofa.dk. Tjenesten forudsætter tv-pakke 1 og kortlæser med kort eller SmartTv-boks med abonnement. VælgSelv-kanalerne kan også ses på WebTv og med Stofa App til Apple TV 4.

AN-TV – stærkest på pris og valgfrihed

Traditionelt har det været antenneforeningens opgave at sikre medlemmerne det bedste tv-udbud til den billigste pris. Det har vi gjort ved at indkøbe tv i pakker, der giver den største økonomiske fordel. Men i takt med medlemmernes

stigende efterspørgsel på valgfrihed har vi introduceret nye tjenester, der imødekommer dette behov. Det betyder, at AN-TV i dag kan tilbyde hele paletten fra prisbillige tv-pakker til total valgfrihed.

Ingen valgfrihed

Tv-pakker

Pakke 1
Pakke 2
Pakke 3

Mere valgfrihed

VælgSelv

VælgSelv 8
VælgSelv 16
VælgSelv 32

Meget valgfrihed

VælgSelv Frit

80 forskellige kanaler som tilkøb til en tv-pakke.

Total valgfrihed

MitTv

Frit valg mellem 100 kanaler uden en tv-pakke.

AN-TV NYT

AN-TV NYT / NUMMER 59 / 22. ÅRGANG / MARTS 2017. UDGIVER: AN-TV / AN-TV Huset / BOULEVARDEN 18 / 9000 AALBORG.
ANSVARSHAVENDE REDAKTØR: HENRIK YDE. E-MAIL: BESTYRELSEN@AN-TV.DK. HJEMMESIDE: WWW.AN-TV.DK.
PRODUKTION: CLIENTI A/S. TRYK: STIBO A/S. OPLAG: 60.000 EKSEMPLARER.

AN-TV TAGER FORBEHOLD FOR TRYKFEJL OG FORCE MAJEURE.

